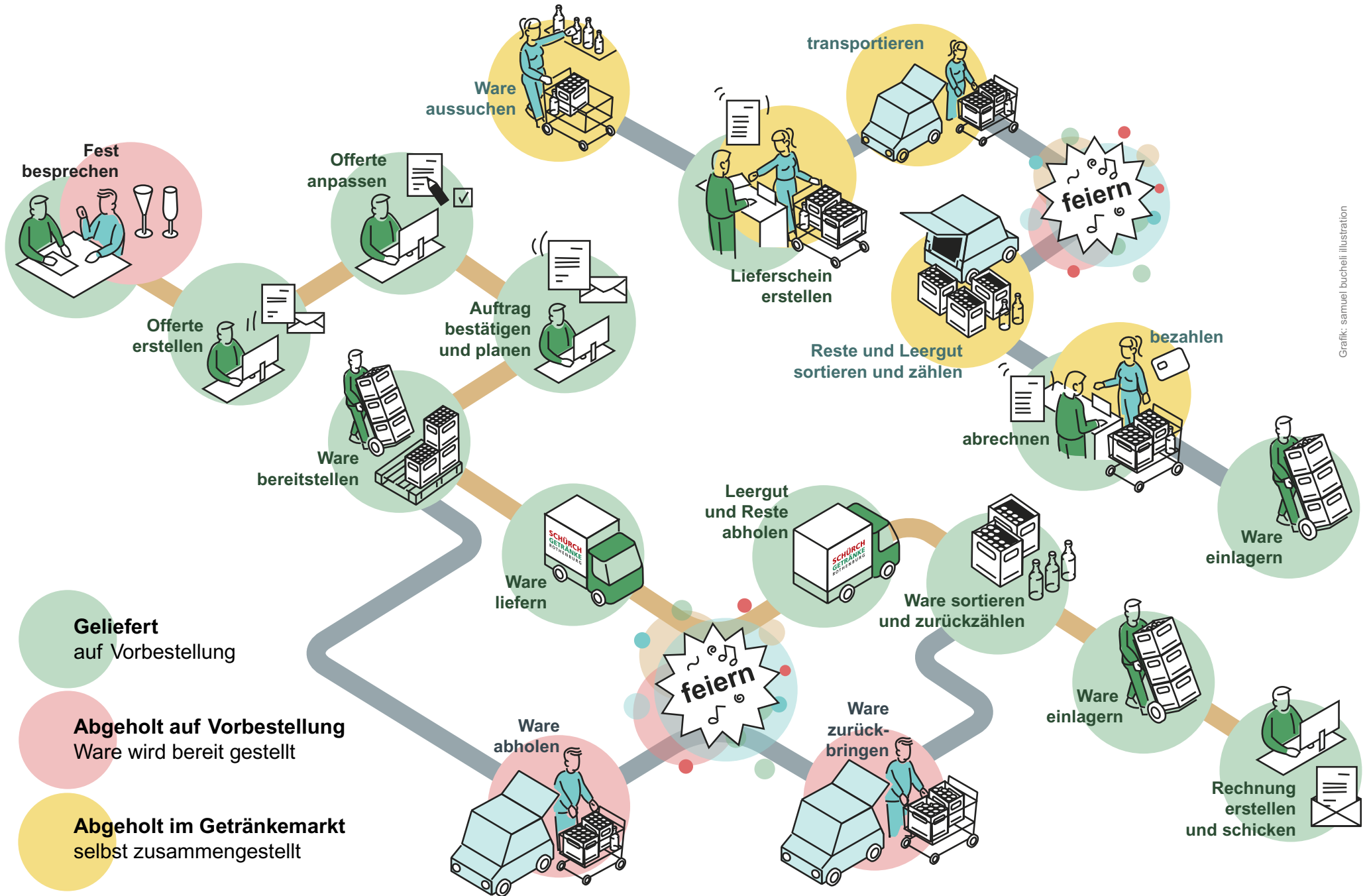


# Festservice

- Fest-Varianten
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - Ablauf Festlieferung
  - Tipps & Tricks
- Technische Daten Kühlwagen
- Rücknahme von Getränken

# Ablauf Fest-Varianten



Grafik: samuel bucheli illustration

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Festlieferungen (Lieferung auf Konsignation)

- 1. Preise** Es gilt die aktuelle Preisliste der Schürch Getränke AG (SGAG)
- 2. Bestellung** **Sortiment:** Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Mengenberechnung.  
**Bestellung:** falls möglich 10 Tage vor dem Anlass. Je früher desto besser.  
**Bestätigung:** jede Bestellung wird schriftlich bestätigt mit der Bitte diese zu kontrollieren. Ohne Ihren umgehenden Bescheid werden wir den Auftrag so ausführen.
- 3. Lieferung** **Festlieferungen** erfolgen gemäss der Auftragsbestätigung, soweit befahrbar mit Lieferwagen / LKW, ebenerdig und festem Untergrund. Die Feinverteilung auf Platz ist Sache des Veranstalters.  
**Kühlwagen und Festmobiliar** werden gemäss Auftragsbestätigung (Skizze) platziert. Für nachträgliches Umladearbeiten wird die separate Anfahrt nach Aufwand verrechnet.  
Es können **keine fixen Lieferzeiten** vereinbart werden. Als Alternative schlagen wir vor, dass der Chauffeur kurz vorher den Lieferzeitpunkt avisiert. In diesem Fall muss eine Kontaktperson erreichbar sein.
- 4. Abholung** **Abholung** während den Öffnungszeiten des Getränke-Abholmarkts. Ausserhalb der Öffnungszeit nach Vereinbarung.
- 5. Rückschub** Die Festlieferung oder Kühlwagen muss generell ab Montag, 07.00 Uhr (bei Wochenende Veranstaltungen) transportbereit sein und so bestückt, wie angeliefert. Durch uns nötige Aufräum- und Umladearbeiten werden in Rechnung gestellt.
- 6. Mietkonditionen** Die Mietkosten verstehen sich **pro Wochenende**. Für jedes Folgewochenende wird 50% des Mietpreises verrechnet.  
Wird Festmobiliar für ein geplantes Datum und für ein Verschiebedatum reserviert, werden 150% des Mietmobiliars erhoben, unabhängig, ob die Veranstaltung am vorgesehenen oder am Verschiebedatum durchgeführt wurde.  
Die Mietkosten beinhalten keine Reinigung.
- 7. Annulation** Bis 10 Tage vor dem Anlass möglich.  
Entstandene Mobiliarkosten werden verrechnet. Weniger als 10 Tage vor dem Anlass beträgt Annulationspauschale FR. 100.— zuzüglich entstandener Mobiliarkosten.
- 8. Bemusterung** Wir empfehlen, Wein zusammen mit entsprechenden Speisen zu degustieren. Die Muster werden verrechnet und der für den Anlass gewählten Wein wieder gutgeschrieben.
- 9. Reinigung** Sämtliches Mobiliar muss gereinigt retourniert werden. Kühlschränke, Buffets und Klapp Tischgarnituren, etc. Die Reinigung durch uns und Entfernen von Kleberückständen, Bostitch und dergleichen, wird separat verrechnet.
- 10. Abrechnung** **Verrechnet wird nur der Verbrauch.** Die Rücknahme erfolgt flaschengenau, ausser bei verschweissten Gebinde nur ganze Packungen.  
Die Ware muss sauber, trocken und in einwandfreier Originalverpackung retourniert werden. Siehe DOK 3.3.23 Seite 17  
**Die Getränke und das Leergut, müssen sortiert sein.**  
Sortierarbeit wird nach Aufwand verrechnet.  
**Neukunden erhalten eine Vorausrechnung von 50% des Warenwertes**  
Wird mehr als die Hälfte der bestellten Getränke voll retourniert, wird pro Gebinde ein Unkostenbeitrag von FR. 5.— berechnet, mindestens FR. 50.—.

## 11. Festpauschalen

Fest-Varianten	Geliefert	Abgeholt auf Vorbestellung	Abgeholt im Getränkemarkt
Self-Service Kunde	---	Transportieren	Selbst bereitstellen Selbst transportieren
Preiskategorie	Geliefert	Abgeholt	Abgeholt
Zahlung	Rechnung	Rechnung	Bar / Karte
Bonus Kundenkarte	---	---	Ja
Rechnungsbetrag	Festpauschale		
bis Fr. 499.—	Fr. 120.—	Fr. 60.—	Fr. 15.—
ab Fr. 500.—	Fr. 120.—	Fr. 60.—	---
ab Fr. 1'000.—	Fr. 60.—	---	---
ab Fr. 1'500.—	---	5% Rabatt	5% Rabatt

## 12. Zusatzleistungen

<b>Getränke Vorkühlen</b>	Kühlwagen pauschal Fr. 20.--	
<b>Pikett</b>	Fr. 120.— pro Lieferung Nach vorgängiger Absprache bieten wir für Festanlässe ab ca. 300 Personen einen Pikettendienst. Dies bis 24 Uhr.	
<b>Stundenansatz</b>	FR. 60.-- / Stunde. Wird bei Mehraufwand in Rechnung gestellt.	
<b>Altglas</b>	Altglas entsorgen wir in den eigenen Gebinde Recycling Box oder Altglas Palette und den entsprechenden Gebühren.	
<b>Menu Karten Druck</b>	A5 / Fr. 0.20	A4 / Fr. 0.30
<b>Menu Karten laminiert</b>	A5 / Fr. 0.50 / Stück	A4 / Fr. 1.00 / Stück

- 13. Beanstandung** Müssen umgehend bei oder nach der Lieferung, in jedem Fall aber vor dem Anlass gemacht werden.
- 14. Versicherung** Ist in jedem Fall Sache des Veranstalters
- 15. Bitte beachten** Rücknahme von Getränken DOK 3.3.23, Seite 16  
Ablauf Festlieferung DOK 3.3.25, Seite 6  
Handhabung von Festmobiliar DOK 3.3.31, Seite 15
- 16. Eigentum** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.
- 17. Gerichtsstand** Ist für alle Belange Rothenburg, Luzern

# Ablauf Festlieferung

# Partycheckliste



Frühzeitig	<b>Bestellung / Sortiment bestimmen</b>		Wer macht was?					
	→ Festmobiliar verfügbar?							
	→ Info AGB / Lieferpauschale							
	→ Info Vorauszahlung bei Neukunden							
	→ Info Versicherung durch Veranstalter							
	→ Info Kostenbeteiligung bei Auftragsannullation							
	→ Falls Kühlwagen: Genauen Standort festlegen (Skizze)		Kunde macht Skizze vom Wunschstandort					
→ Übergabe / Übernahme								
→ Übergabe / Übernahme Schlüssel regeln								
<b>Offerte / Auftragsbestätigung erstellen</b>								
→ Reservation Festmobiliar erst bei definitiver Bestellung (= Auftragsbestätigung und nicht Offerte)								
1 Woche vorher	<b>8 Tage vor dem Anlass: disponieren der bestellten Ware</b>		Schürch					
	(muss ev. extra organisiert werden)							
<b>3 – 5 Tage vor dem Anlass: Rüsten der bestellten Ware</b>		Schürch						
Anlass	<b>Auslieferung: Soweit befahrbar mit LKW, fester Untergrund</b>		Schürch					
	Liefer-Zeiträume (Montag bis Freitag)							
	07.00 - 08.00	08.00 - 11.30	11.30 - 12.00	12.00 - 13.30	13.30 - 14.30	14.30 - 16.30	16.30 - 17.30	Ab 17.30
	Lieferzeitraum				Lieferzeitraum			
Es können <b>keine fixen Zeiten</b> vereinbart werden. Als Alternative schlagen wir vor, dass der Chauffeur 30 Minuten oder eine Stunde vorher den Lieferzeitpunkt avisiert. In diesem Fall muss eine Kontaktperson erreichbar sein. Der Lieferzeitpunkt liegt in einem grün markierten Zeitraum.								
<b>Abholung: Während den Öffnungszeiten Getränke-Abhol-Markt</b>								
Nach Anlass	<b>Rückschub der Ware analog Auslieferung / Abholung</b>		Kunde	Schürch				
	Zurück erhaltene Ware sortieren, kontrollieren, zählen, einlagern.							
<b>Abrechnung erstellen</b>		Schürch						

## Damit Ihre Party zum Erfolg wird, sollten folgende Punkte beachtet werden:

- Termin fixieren
- Gästeliste erstellen und «Save the Date» versenden
- Geeignete Lokalität für den Anlass auswählen und reservieren
- Technische Ausrüstung am Festplatz abklären (Strom, fließend Wasser..)
- Verpflegung- und Getränkekonzept erstellen
- Bestellungen bei Lieferanten aufgeben (je früher desto besser)
- Zeitaufwand für Einrichten und Aufräumen einplanen
- Liefer- und Rücknahmetermin mit Lieferanten vereinbaren
- Was kann ich alles retour geben?
- Was kann ich selbst abholen? (Preisersparnis)
- Pikettdienst vereinbaren (Grossanlässe)

## Tipps und Informationen:

- So viel wie nötig, so wenig wie möglich. Es ist kein Gast von der Party weggelaufen, weil es kein Orangina mehr hatte.
- Machen Sie sich kein Gewissen über Fehler oder Fehlendes, der Gast bemerkt es selten.
- Lassen sie sich von uns beraten, wir helfen gerne.
- Geniessen Sie das Fest selbst auch, planen Sie genügend Zeit ein sowohl für den Aufbau, für den Anlass wie auch für den Abbau.

### Durchschnittliches Getränke-Budget:

Kurzer Apéro (ca. 1.5-2.0 Std.)	ca. Fr. 3.00/Person
Langer Apéro (2.-4 Std.)	ca. Fr. 5.00/Person
Abendessen (inkl. Wein + Bier)	ca. Fr. 10.00/Person
Grosse Party (inkl. Spirituosen)	ca. Fr. 15.00-20.00/Person

DOK 3.3.25

# Festmobiliar

## Kühlwagen gross bis 11 Paletten



**KW 8000 | 380 V | 6.5 kw | 16 A** Art.-Nr. 313

Art.-Nr. 313

Transport durch Schürch:  
Traktor mit Rockinger | Ölbremse

Geliefert: Fr. 480.00

## Kühlwagen gross bis 9 Paletten



**KW 7000 | 380 V | 6.5 kw | 16 A** Art.-Nr. 490

Transport:  
Rockinger | Luftbremse EU-Anschluss  
LKW oder Traktor mit Luftbremse

Geliefert: Fr. 480.00

Abgeholt: Fr. 240.00

## Kühlwagen klein 1-3 Paletten



**KW 3000 | 230 V | 1.5 kw | 10 A** Art.-Nr. 303

Transport:  
Kugelumkupplung | 3.5 t

Geliefert: Fr. 250.00

Abgeholt: Fr. 150.00

## Barpavillon



**230 V | 0.6 kw | 10 A** Art.-Nr. 337

2 Bierhahnen | 2 Kühlschränke

Transport:  
Kugelumkupplung | 1.6 t

Geliefert: Fr. 450.00

Abgeholt: Fr. 350.00

## Kühlschrank



**230 V | 0.2 kw | 10 A** Art.-Nr. 302

B: 60 | T: 60 | H: 160 cm

Geliefert: Fr. 50.00

Abgeholt: Fr. 38.00

**Kühlschrank Deluxe** (nur für Innenbereich)

**230 V | 0.2 kw | 10 A** Art.-Nr. 476

B: 60 | T: 60 | H: 160

Geliefert: Fr. 70.00

Abgeholt: Fr. 58.00

## Einweg Kühlbox für Eis



**bis 20 kg Eis geeignet**

Art.-Nr. 16641

ohne Rücknahme

Geliefert: Fr. 15.00

Abgeholt: Fr. 15.00

## Tiefkühltruhe



**230 V | 0.16 kw | 0.7 A**

Art.-Nr. 408

B: 68 | T: 118 | H: 100 cm

Geliefert: Fr. 40.00

Abgeholt: Fr. 20.00

## Zubehör zu Eis



**Eiskübel**

Art.-Nr. 11947

Fr. 3.00

**Eisschaufel**

Art.-Nr. 12144

Fr. 1.00

**Eiszange**

Art.-Nr. 12088

Fr. 1.00

## Flaschenkühler



**Kühler 5 dl oder 7 dl**

Art.-Nr. 359

Geliefert: Fr. 5.00

Abgeholt: Fr. 4.00

## Sektkühler



**Kühler**

Art.-Nr. 11946

Geliefert: Fr. 4.00

Abgeholt: Fr. 3.00

## Oberthekenausschank



**230 V**  
B: 34 | T: 43 | H: 37 cm (ohne Hähnen) Art.-Nr. 309

Geliefert: Fr. 80.00  
Abgeholt: Fr. 50.00

## Ausschankbuffet



**230 V | 0.225 kw** Art.-Nr. 348  
H: 101 cm | B: 62 cm | T: 66 cm  
(muss zu gemietet werden)

Geliefert: Fr. 80.00  
Abgeholt: Fr. 80.00

## Wasserkocher 15 Liter



**230 V | 2 kw | 10 A** Art.-Nr. 356

Geliefert: Fr. 20.00  
Abgeholt: Fr. 15.00

## Caipi-Maschine



Ist an bestimmte Produkte gebunden

Preis auf Anfrage

## Ausgiesser 3 cl



**für Kafi LUZ** Art.-Nr. 352

Geliefert: Fr. 2.00  
Abgeholt: Fr. 2.00

## Ausgiesser 4 cl



**für Bargetränke** Art.-Nr. 342

Geliefert: Fr. 2.00  
Abgeholt: Fr. 2.00

## Flaschenöffner



Art.-Nr. 480

Geliefert: kostenlos  
Abgeholt: kostenlos

## Korkenzieher Tischmodell



Art.-Nr. 314

Geliefert: Fr. 5.00  
Abgeholt: Fr. 5.00

## Korkenzieher



Art.-Nr. 483

Geliefert: kostenlos  
Abgeholt: kostenlos

## Verkaufsstand



**2.5 x 2.5 m** Art.-Nr. 373

Geliefert: Fr. 180.00  
Abgeholt: Fr. 130.00

## Verkaufsstand



**3.0 x 3.0 m** Art.-Nr. 310

Geliefert: Fr. 180.00  
Abgeholt: Fr. 130.00

## Altglaspalette



**80 x 120 m** Art.-Nr. 326

Geliefert: Fr. 25.00  
Abgeholt: Fr. 12.50

## Recycling-Box für Altglasentsorgung



Art.-Nr. 482

Geliefert: Fr. 6.00  
Abgeholt: Fr. 3.00

## Stehtisch



**60 cm** Art.-Nr. 363  
Pal. à 6 Tische

Geliefert: Fr. 30.00  
Abgeholt: Fr. 20.00

## Stehtisch



**80 cm** Art.-Nr. 362  
(muss zu gemietet werden)

Geliefert: Fr. 50.00  
Abgeholt: Fr. 40.00

## Sonnenschirm Rivella



**Sonnenschirm** Art.-Nr. 335  
Pal. à 12 Sonnenschirme  
Geliefert: Fr. 6.50  
Abgeholt: Fr. 5.50

**Sockel Plastik** Art.-Nr. 336  
Pal. à 12 Sockel  
Geliefert: Fr. 3.00  
Abgeholt: Fr. 2.00

## Festbankgarnituren



**Festbankgarnitur** Art.-Nr. 300  
**60 x 220 cm**  
Pal. à 10 Garnituren

Geliefert: Fr. 15.00  
Abgeholt: Fr. 7.50



**Festbankgarnitur** Art.-Nr. 329  
**80 x 220 cm**  
Pal. à 10 Garnituren

Geliefert: Fr. 20.00  
Abgeholt: Fr. 10.50

## Festbankgarnituren-Anhänger



**für 30 Stück** Garnituren Art.-Nr. 343  
60 x 220 cm

Geliefert: Fr. 30.00  
Abgeholt: Fr. 30.00

## Buffet



**Buffet 2 m** Art.-Nr. 305  
**B: 200 cm | T: 75 cm | H: 90 cm**

Geliefert: Fr. 50.00  
Abgeholt: Fr. 20.00



**Buffet mit Aufsatz 2 m** Art.-Nr. 316  
**B: 200 cm | T: 25 cm | H: 30 cm (Aufsatz)**

Geliefert: Fr. 80.00  
Abgeholt: Fr. 40.00

## Barelement Alu Eichhof

(muss zu gemietet werden) Art.-Nr. 370



Geliefert: Fr. 90.00  
Abgeholt: Fr. 80.00

## Schwenktrog



Schwenktrog Art.-Nr. 315

Geliefert: Fr. 40.00  
Abgeholt: Fr. 30.00

## Napoli Glas



**Napoli Glas 2 dl | Korb x 36** Art.-Nr. 396

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

**Napoli Glas 1 dl | Korb x 36** Art.-Nr. 381

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

## Inao Weinglas



**Inao Glas 2 dl | Korb x 36** Art.-Nr. 393

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

## Expert Weinglas



**Expert Glas 2 dl | Korb x 36** Art.-Nr. 390

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

## Sekt Glas



**Sekt Glas 1 dl | Korb x 36** Art.-Nr. 397  
nicht geeicht

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

## Mineral / Longdrink Glas



**Mineral / Longdrink Glas 3 dl** Art.-Nr. 340  
**Korb x 25**

Geliefert: Fr. 0.60 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.50 / Stück

## Bierkübeli



**Bierkübeli 3 dl neutral** Art.-Nr. 387  
**Korb x 16**

Geliefert: Fr. 0.60 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.50 / Stück

## Masskrug



**Masskrug 1 Liter** Art.-Nr. 394  
**Korb x 14**  
(muss zu gemietet werden)

Geliefert: Fr. 1.00 / Stück  
Abgeholt: Fr. 1.00 / Stück

## Bierbecher



**Bierbecher 3 dl neutral** Art.-Nr. 383  
**Korb x 36**

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

## Bierglas Teku



**Bierglas Teku 2.5 dl** Art.-Nr. 355  
**Korb x 25**

Geliefert: Fr. 0.60 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.50 / Stück

## Bierbecher Craft Master - Degustationsglas



**Bierbecher Craft Master** Art.-Nr. 386  
**Korb x 49**

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

## Kaffeeglas



**Kaffeeglas** Art.-Nr. 399  
**Korb x 36**

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück

## Schnapsglas



**Schnapsglas mit Stiel** Art.-Nr. 500  
**Korb x 36**

Geliefert: Fr. 0.50 / Stück  
Abgeholt: Fr. 0.40 / Stück



# Festmobiliar-Handhabung

**Kühlgeräte** Kühlwagen, Kühlschränke etc. sind gereinigt zurückzugeben. Entfernen von Klebern, Klebebändern etc. sowie reinigen von Speiseresten etc. berechnen wir nach unserem effektiven Zeitaufwand.

**Mietgläser** Das Reinigen unserer Leih-Gläser ist im Mietpreis inbegriffen.

## Klapptischgarnituren

**Lieferung** Auf Palette mit 10 Garnituren, Palette mit 2 Spanngurten gesichert. Einzellieferung ist möglich. Die Garnituren werden neben dem Fahrzeug abgeladen. Verteilen und aufstellen auf dem Festplatz ist Sache des Veranstalters. Beanstandungen an Festmobiliar müssen vor Anlassbeginn gemacht werden.

**Gebrauch** Tischtücher und Dekoration auf den Garnituren dürfen nicht mit Bostitchklammern oder Reiss-Nägeln befestigt werden. Grillieren auf dem Klapptisch ist nicht erlaubt.

**Rückschub** Die Klapptischgarnituren müssen vor dem Stapeln gereinigt, Klebebänder und Leimrückstände müssen entfernt werden. Die Garnituren müssen auf festem Untergrund bereitgestellt werden, dass sie mit einem Palettenrolli verschoben und aufgeladen werden können.

**Schäden** Beschädigte Tische und Bänke separat lagern.

**Stapeln** Die Garnituren sind wie auf neben stehender Skizze zu stapeln  
Die Klapp-Beine der Tische und Bänke müssen oben sein.  
Jedes Garnituren-Palett hat 10 Klapptischgarnituren und 2 Spanngurten

**Kontrolle** Wir kontrollieren die retournierten Garnituren auf:

- Sauberkeit
- Bostitch-Klammern und Reissnägel
- Richtig gestapelt
- Schäden allgemein

**Nachreinigung, entfernen von Klammern, umlagern von falsch gestapelten Garnituren berechnen wir nach dem effektiven Zeitaufwand.**

**Preise (Verlust)** Klapptisch Fr. 100.-; Klappbank Fr. 60.-  
Spanngurte Fr. 15.- Spezial – Palett für Garnituren Fr. 50.-

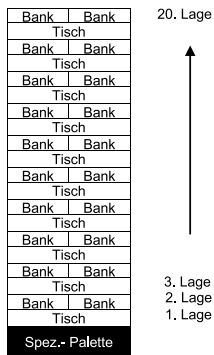
**Reklamationen** Müssen vor Festbeginn gemacht werden.

**Versicherung** Ist Sache des Veranstalters, er haftet uns gegenüber für jegliche Schäden und Verluste.

**Annullationen** Mobiliar bis 8 Tage vor dem Anlass möglich. Nachher wird 100 % berechnet. Getränkebestellungen auch später möglich, entladen von bereits beladenen Kühlwagen wird nach Zeitaufwand berechnet.

**Stundenansatz** Fr. 60.-

**Masse u. Gewichte** – Klapptisch 220 x 60 cm 26 kg  
– Klappbank 200 x 30 cm 14 kg  
– Palette mit 10 Garnituren 540 kg



# Rücknahme von Getränken

## Wein / Spirituosen

Werden als **Einzelflaschen** zurückgenommen, wenn: **Sauber** und in der **Originalverpackung**.



## Harassen Gebinde

Werden als **Einzelflaschen** zurückgenommen, wenn: **Sauber** und in der **Originalharasse**.



➔ **Lose Flasche ohne Originalkarton / Harass werden nicht zurückgenommen!**  
**Voll – Leergebinde sortiert zurückgeben.**

## Schrumpfpack

Schrumpfpackungen und Kartongebinde werden zurückgenommen, wenn: **Komplett, sauber** und in der **Originalverpackung**.

Ganze Schrumpfpackungen werden retour genommen		Einzelflaschen werden <b>nicht</b> retour geschrieben	
	✓		✗
	✓		✗
	✓		✗
	✓		✗

DOK 3.3.31  
DOK 3.3.23



